

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Podwójna radość od Holiday Park & Resort 2022”

Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Akcji promocyjnej „Podwójna radość od Holiday Park & Resort 2022”.

### § 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna „Podwójna radość od Holiday Park & Resort 2022”** – akcja promocyjna dedykowana osobom, do których Organizator skieruje propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej, której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Organizator** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;
3. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – ośrodek wypoczynkowy w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort;
4. **Voucher Podwójna Radość (Voucher)** – produkt, którego nabycie proponuje Uczestnikowi Organizator w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, uprawniający do otrzymania podwójnej wartości wpłaconej przez Uczestnika na konto Organizatora kwoty w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, za pomocą którego Uczestnik może skorzystać z oferty gastronomicznej w punktach gastronomii zlokalizowanych na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro, Beach Bar, Słodki Kącik (z zastrzeżeniem §6 ust. 1) według cennika usług gastronomicznych obowiązujących w dniu wykorzystania Vouchera, bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów, w ramach wykupionego pobytu w Ośrodkach na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (z wyłączeniem pobytów w Ośrodku Holiday Park & Resort Uzdrowisko Cieplice Zdrój, ulica Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra). Kwota wpłaty na Voucher jest dowolna, przy czym minimalna kwota wpłaty to 500 (słownie: pięćset) zł;
5. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;

6. **Regulamin Główny Holiday Park & Resort od 01.09.2022 (Regulamin Holiday Park & Resort)** – Regulamin Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Śremie (Organizatora niniejszej Akcji promocyjnej), zamieszczony także na stronie internetowej <https://holidaypark.pl>;
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Organizator skierował propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej;
8. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili wpłaty kwoty na Voucher w ramach Akcji promocyjnej bez możliwości jej zwrotu w przypadku braku założenia rezerwacji, anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z dokonanej rezerwacji pobytów;
9. **Osoba trzecia** - osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dla której Uczestnik nabył Voucher w ramach Akcji promocyjnej albo której Uczestnik przekazał uprawnienia z Vouchera wyrażone określoną kwotą w ramach posiadanych na swoim Voucherze środków.

## § 2 Zasady Akcji promocyjnej „Podwójna radość od Holiday Park & Resort 2022”

1. Organizator, w okresie trwania Akcji promocyjnej, przekazuje Uczestnikom propozycję wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.
2. Propozycja wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przedstawiana jest Uczestnikowi w sposób następujący:
  - a) Poprzez kontakt Organizatora z Uczestnikiem dotyczący możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej: telefonicznie, e-mailem, przez chat lub za pośrednictwem SMS;
  - b) Poprzez kontakt Uczestnika z Organizatorem dotyczący możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej: telefonicznie, emailem, przez chat lub za pośrednictwem SMS.

3. Po zadeklarowaniu przez Uczestnika woli wzięcia udziału w Akcji promocyjnej, Organizator przesyła Uczestnikowi, drogą korespondencji e-mail, wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej, niniejszy Regulamin oraz Regulamin Holiday Park & Resort.
4. Po otrzymaniu przez Uczestnika informacji e-mail od Organizatora, wskazanej w ust. 3 powyżej, Uczestnik jest uprawniony do zadeklarowania wpłaty kwoty na Voucher w terminie 7 dni. Uczestnik może zadeklarować wpłatę kwoty dowolnej wartości, jednak nie mniejszej niż 500 (słownie: pięćset) zł. Po upływie wskazanego terminu, zadeklarowanie wpłaty kwoty na Voucher nie jest możliwe, chyba że Organizator mimo upływu terminu jednoznacznie zadeklaruje możliwość skorzystania z Akcji promocyjnej w stosunku do konkretnego Uczestnika.
5. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych od zadeklarowania kwoty wpłaty na Voucher przez Uczestnika w sposób wskazany w ust. 4 powyżej Uczestnikowi przesyłana jest informacja obejmująca numer rachunku bankowego Organizatora oraz inne dane niezbędne do skutecznego zrealizowania Umowy, w tym tytuł przelewu w brzmieniu: „Promocja świąteczna, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu”.
6. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia zadeklarowanej kwoty na Voucher z tytułu wzięcia udziału w Akcji promocyjnej w terminie 7 dni od dnia wysłania do Uczestnika przez Organizatora e-maila wskazanego w ust. 5 powyżej pod rygorem braku możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przez Uczestnika na warunkach zaproponowanych przez Organizatora.
7. Dokonanie wpłaty kwoty na rachunek bankowy Organizatora jest tożsame z zakupem Vouchera w ramach Akcji promocyjnej i tym samym zawarciem Umowy oraz akceptacją Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort.
8. Wpłacona przez Uczestnika kwota na Voucher jest pomnażana przez Organizatora przy wykorzystaniu mnożnika razy 2 (słownie: dwa), a następnie Voucher, o wartości wyliczonej w ten sposób, jest przypisywany do Uczestnika.
9. Voucher ważny jest 2 lata, licząc od dnia 1 stycznia 2023 roku. Dwuletni termin ważności Vouchera oznacza, że we wskazanym okresie całość kwoty na Voucherze zostanie w pełni wykorzystana pod rygorem utraty prawa do korzystania z niego.
10. W przypadku, gdy Uczestnik nie wykorzysta całości kwoty na Voucherze, nie ma prawa do żadnej innej korzyści, w szczególności prawa do otrzymania od Organizatora równowartości kwoty pieniężnej niewykorzystanego Vouchera.

11. Uczestnik ma możliwość w okresie trwania Akcji promocyjnej do ponownego wzięcia w niej udziału poprzez wpłacenie kolejnej kwoty na Voucher w ramach Akcji promocyjnej, a każda kolejna wpłacona kwota jest sumowana w ramach Vouchera na koncie Uczestnika.
12. Uczestnik może nabyć Voucher w ramach Akcji promocyjnej dla Osoby trzeciej, podając odpowiednie dane Osoby trzeciej wskazane w ust. 5 powyżej. Osoba trzecia, dla której Uczestnik nabędzie Voucher, tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora przekazanych za pośrednictwem Uczestnika danych osobowych w celu podjęcia przez Organizatora przy wykorzystaniu tych danych kontaktu z Osobą trzecią w zakresie niezbędnym do realizacji Vouchera, zgodnie z Regulaminem.

### **§ 3 Realizacja Vouchera w ramach „Podwójna radość od Holiday Park & Resort 2022”**

1. W terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych po zawarciu Umowy Uczestnikowi przesyłany jest e-mail zawierający potwierdzenie zakupu Vouchera oraz termin jego ważności.
2. Uczestnik może skorzystać z Vouchera na dowolne zakupy w Restauracji, Kawiarni oraz Bistro, Beach Bar oraz Słodkim Kąciku na terenie wybranego Ośrodka Organizatora (z wyłączeniem pobytów Holiday Park & Resort Uzdrowisko Cieplice Zdrój, ul. Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra), w ramach wykupionych pobytów w Ośrodku Organizatora (z wyłączeniem pobytów Holiday Park & Resort Uzdrowisko Cieplice Zdrój, ul. Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra), pod warunkiem funkcjonowania Restauracji, Kawiarni, Bistro, Słodkiego Kącika lub Beach Baru w terminie pobytów.
3. W ramach ważności Vouchera niewykorzystane podczas rezerwacji pobytów środki, będą przypisywane do kolejnych rezerwacji pobytów, aż do momentu pełnego ich wykorzystania lub utraty ważności Vouchera.
4. W przypadku korzystania z oferty gastronomicznej w Restauracji w postaci śniadań i obiadokolacji Uczestnik może korzystać z dowolnych posiłków w dowolnych terminach podczas rezerwacji pobytów, a kwoty za ich wykorzystanie naliczane są według cennika oferty gastronomicznej Holiday Park & Resort, aktualnie obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera, bez uwzględniania bieżących promocji czy rabatów.

5. Uczestnik może przekazać uprawnienia z Vouchera wyrażone określoną kwotą w ramach posiadanych na swoim Voucherze środków dla Osoby trzeciej na wskazany numer rezerwacji Osoby trzeciej, będącej Gościem Holiday Park & Resort w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort. Dyspozycja przekazania Osobie trzeciej uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, musi się odbyć w formie pisemnej na adres e-mail Organizatora: kontakt@holidaypark.pl ze wskazaniem wysokości przekazywanej kwoty, imienia i nazwiska oraz numeru rezerwacji Osoby trzeciej. Osoba trzecia, o której mowa w niniejszym ustępie, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora przekazanych za pośrednictwem Uczestnika danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Vouchera, zgodnie z Regulaminem.
6. Uprawnienia z Vouchera wyrażone określoną kwotą, przekazane zgodnie z ust. 5 powyżej Osobie trzeciej, będącej Gościem w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort, na wskazany numer rezerwacji, muszą zostać w pełni wykorzystane przez Osobę trzecią w ramach jednej wskazanej rezerwacji pobytu na zasadach korzystania z Vouchera, pod rygorem utraty prawa do ich późniejszego wykorzystania i bez prawa do żadnej innej korzyści, w szczególności prawa do otrzymania od Organizatora równowartości kwoty pieniężnej niewykorzystanych uprawnień.
7. W przypadku skorzystania przez Uczestnika, który dokonał wpłaty Kaucji w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort, z oferty gastronomicznej w ramach Akcji promocyjnej, środki potrzebne do sfinansowania zakupów będą w pierwszej kolejności pobierane przez Organizatora z Vouchera, a dopiero w dalszej kolejności z Kaucji w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort.
8. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie, rezygnacja z wykupionego Vouchera czy zwrot wpłaconych środków w ramach niniejszej Akcji promocyjnej lub zamiana uprawnień wynikających z Vouchera na kwotę pieniężną.

#### **§ 4 Ochrona danych osobowych**

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika oraz Osoby trzeciej w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z Akcją promocyjną, jest Organizator, z którym Uczestnik oraz Osoba trzecia mogą się skontaktować: pisemnie na adres podany w § 1 pkt 2 Regulaminu lub emailem na adres: kontakt@holidaypark.pl.
2. Organizator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Uczestnika oraz Osoby trzeciej w celu:
  - a) prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
  - b) windykacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),
  - c) rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
  - d) reklamy produktów i usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO),
  - e) archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
3. Administrator może pozyskać dane osobowe Uczestnika oraz Osoby trzeciej w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Uczestnika. Dane osobowe Osoby trzeciej w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, Administrator może pozyskać od Uczestnika lub bezpośrednio od tej Osoby.
4. Organizator powierza przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom związanym z nim umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym: obsługa kadrowa i księgowość, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia. Wykaz podmiotów tej kategorii dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.holidaypark.pl> w zakładce „ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH”.

5. Dane osobowe Uczestnika oraz Osoby trzeciej będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Akcji promocyjnej, a następnie przez okres 6 lat od momentu zakończenia trwania Akcji promocyjnej. Organizator przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Uczestnik lub Osoba trzecia zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
6. Uczestnik oraz Osoba trzecia mają prawo:
  - a) dostępu do podanych w związku z udziałem w Akcji promocyjnej danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
  - b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Organizatora przekazanych mu danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Uczestnik oraz Osoba trzecia mają prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych;
  - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
  - d) wycofania zgody w każdym czasie, w dowolnej formie, w tym na piśmie na adres podany w § 1 pkt 2 Regulaminu lub e-mailem na adres: kontakt@holidaypark.pl, względnie osobiście w siedzibie Administratora. Ewentualne wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonywał na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Uczestnik oraz Osoba trzecia mają prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Organizatora. W szczególności Uczestnikowi oraz Osobie trzeciej przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
8. Podanie danych osobowych przez Uczestnika oraz Osobę trzecią ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Akcji promocyjnej oraz realizacji postanowień Regulaminu.
9. Dane osobowe Uczestnika oraz Osoby trzeciej nie podlegają procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Organizatora, w tym profilowaniu.

## **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

1. Każdy Uczestnik uprawniony jest do złożenia reklamacji w przypadku niezrealizowania z winy Organizatora postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w terminie 30 dni licząc od dnia stwierdzenia przez Uczestnika uchybienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zostać złożona na adres siedziby Organizatora lub drogą korespondencji email na adres: kontakt@holidaypark.pl.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 30 dni licząc od dnia jej doręczenia. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Organizatora we wskazanym terminie, Organizator powiadomi Uczestnika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Uczestnika o prawie złożenia odwołania do właściwych organów.
6. Zasady zgłaszania Reklamacji dotyczących warunków pobytu oraz zasady zgłaszania i usuwania usterek określa Regulamin Holiday Park & Resort.

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca nie gwarantuje dostępności wszystkich miejsc wskazanych w definicji w §1 ust. 4 niniejszego Regulaminu na terenie każdego z Ośrodków.
2. Akcja promocyjna „Podwójna radość od Holiday Park & Resort” trwa do wyczerpania zapasów lub odwołania.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 15.09.2022 i jest dostępny w Serwisie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort, przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Organizatora.



6. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na wpłaty już dokonane przed jego wprowadzeniem.
7. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia, rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.